

РАСПОРЯЖЕНИЕ

АДМИНИСТРАЦИИ ПЕТРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

13 марта 2024 г.

г. Светлоград

№ 109-р

Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского муниципального округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского муниципального округа Ставропольского края, за 2023 год

В соответствии с пунктом 13 части 1 статьи 16.1 Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского муниципального округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского муниципального округа Ставропольского края, на 2024-2025 гг., согласно приложениям 1-7 к настоящему распоряжению.

2. Ответственным исполнителям обеспечить выполнение мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского муниципального округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского

муниципального округа Ставропольского края в 2023 году в установленные сроки.

3. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края Сергееву Е.И.

4. Разместить настоящее распоряжение на официальном сайте администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее распоряжение «Об организации работы по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, иными организациями, расположенными на территории Петровского муниципального округа Ставропольского края и оказывающими услуги в сфере культуры за счет бюджетных ассигнований бюджета Петровского муниципального округа Ставропольского края, за 2023 год» вступает в силу со дня его подписания.

Глава Петровского
муниципального округа
Ставропольского края



Н.В.Конкина

Handwritten notes and signatures:
- Ткачковой О.М.
- Ткачевой А.Р.
- Ткачевой И.И.
- Ткачевой С.И.
- Ткачевой И.И.
- Ткачевой Е.И.
- Ткачевой И.И.
- разместить текст на сайте
- обеспечить выполнение мероприятий
- сайт
- обеспечить
- 18.03.2023
- Березина

Приложение 1
к распоряжению администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края
от 13 марта 2024 г. № 109-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры поселка Рогатая Балка»
на 2024-2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края (далее- начальник ОК АПМО СК) Панюков Виктор Иванович,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;	назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки		директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры поселка Рогатая Балка» (далее-директор МКУК «ДК п. Рогатая Балка»)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - положения о филиалах и представительствах; - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; 	<p>качества условий оказания услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	<p>Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	II квартал 2024 г.	<p>Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК;</p> <p>Панюков Виктор Иванович, директор МКУК «ДК п. Рогатая Балка»</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения организации	Обеспечить следующие условия	IV квартал	Бут Марина Алексеевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	доступности: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	2025 г.	начальник ОК АПМО СК Панюков Виктор Иванович, директор МКУК «ДК п. Рогатая Балка»		
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации	Обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	III квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Панюков Виктор Иванович, директор МКУК «ДК п. Рогатая Балка»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	культуры, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.	сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
7	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

Управляющий делами администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края

Ю.В.Петрич

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Просьянка»
на 2024-2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях,	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края (далее- начальник ОК АПМО СК) Гревцев Николай Иванович, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей.	сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей.		муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры села Просьянка» (далее-МКУК «ДК с.Просьянка»)		
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - решения учредителя о создании организации	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Гревцев Николай Иванович, директор МКУК «ДК с.Просьянка»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - виды предоставляемых услуг организацией культуры;	культуры и назначении ее руководителя; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).					
3	Отсутствие на официальном сайте организации культуры информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Гревцев Николай Иванович, директор МКУК «ДК с. Просянка»		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
4	В организации культуры	Обеспечить следующие		Бут Марина Алексеевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность записи на получение услуги по телефону; - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации; - доступность записи на получение услуги при личном обращении.	условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность записи на получение услуги по телефону; - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации; - доступность записи на получение услуги при личном обращении.	IV квартал 2025 г. IV квартал 2025 г. II квартал 2024 г. II квартал 2024 г. II квартал 2024 г.	начальник ОК АПМО СК; Гревцев Николай Иванович, директор МКУК «ДК с. Просьянка»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	Обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Гревцев Николай Иванович, директор МКУК «ДК с. Просьянка»		
6	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	III квартал 2025 г. III квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Гревцев Николай Иванович, директор МКУК «ДК с. Просьянка»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	II квартал 2024 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
8	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

Управляющий делами администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края



Ю.В.Петрич

Приложение 3
к распоряжению администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края
от 13 марта 2024 г. № 109-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Сухая Буйвола»
на 2024-2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края (далее- начальник ОК АПМО СК) Пальцева Маргарита Ивановна, директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков,	- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).		культуры села Сухая Буйвола» (далее - МКУК «ДК с. Сухая Буйвола»)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	выявленных по итогам НОК).					
2	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Пальцева Маргарита Ивановна, директор МКУК «ДК с. Сухая Буйвола»		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального	Обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Пальцева Маргарита Ивановна, директор МКУК «ДК с. Сухая Буйвола»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.					
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Пальцева Маргарита Ивановна, директор МКУК «ДК с. Сухая Буйвола»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	культуры.					
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	III квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Пальцева Маргарита Ивановна, директор МКУК «ДК с. Сухая Буйвола»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
7	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

Управляющий делами администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края



Ю.В.Петр

Приложение 4
к распоряжению администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края
от 13 марта 2024 г. № 109-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Шангала»
на 2024-2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации;	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края (далее- начальник ОК АПМО СК) Пономаренко Светлана		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - копия устава организации культуры; - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и	- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - положения о филиалах и представительствах; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;		Ивановна, директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры села Шангала» (далее - МКУК «ДК с. Шангала»)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
6	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

Управляющий делами администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края



Ю.В.Петрич

Приложение 5
к распоряжению администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края
от 13 марта 2024 г. № 109-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Шведино»
на 2024-2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - виды предоставляемых услуг	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края (далее - начальник ОК АПМО СК) Товкань Ирина Николаевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово- 	<p>организацией культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). 		директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры села Шведино» (далее - МКУК «ДК с. Шведино»)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). 					
2	<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг 	<p>Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры 	II квартал 2024 г.	<p>Буг Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК;</p> <p>Товкань Ирина Николаевна, директор МКУК «ДК с. Шведино»</p>		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	Обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Товкань Ирина Николаевна, директор МКУК «ДК с. Шведино»		
5	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	III квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Товкань Ирина Николаевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		директор МКУК «ДК с. Шведино»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
7	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-

Управляющий делами администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края



Ю.В.Петрич

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Народный музей села Сухая Буйвола»
на 2024-2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания	Разместить на информационных стендах в помещении организации культуры и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры администрации Петровского муниципального округа Ставропольского края (далее- начальник ОК АПМО СК) Рубцова Елена		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).		Александровна, директор муниципального казенного учреждения культуры «Народный музей села Сухая Буйвола» (далее - директор МКУК «Народный музей с. Сухая Буйвола»)		
2	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Рубцова Елена Александровна, директор МКУК «Народный музей с. Сухая Буйвола»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры; - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - свидетельство о государственной регистрации; 	<p>учредителя/учредителей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества 				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - виды предоставляемых услуг организацией культуры; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). 	<p>работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).</p>				

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	II квартал 2024 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Рубцова Елена Александровна, директор МКУК «Народный музей с. Сухая Буйвола»		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
4	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом	Обеспечить следующие условия доступности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Рубцова Елена Александровна, директор		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры.		МКУК «Народный музей с. Сухая Буйвола»		
5	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	III квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Рубцова Елена Александровна, директор МКУК «Народный музей с. Сухая Буйвола»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК).		муниципального казенного учреждения культуры «Петровская централизованная библиотечная система» (далее - МКУК «ПЦБС»)		
2	Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах	II квартал 2024 г.	Буг Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК;		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	услуг и их функционирование, в частности: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		Дружбина Ирина Викторовна, директор МКУК «ПЦБС»		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждением культуры						
3	Недостатки не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	III квартал 2025 г.	Буг Марина Алексеевна, начальник ОК АПМО СК; Дружбина Ирина Викторовна, директор МКУК «ПЦБС»		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Недостатки не выявлены.	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями деятельности учреждения культуры						
6	Недостатки не выявлены.	-	-	-	-	-

Управляющий делами администрации
Петровского муниципального округа
Ставропольского края



Ю.В.Петрич